

WijS Academie Reglement

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de WijS Academie (www.WijGastvrij.nl/Wijs) en het aanbod dat via de WijS Academie door WijGastvrij wordt ontsloten. Deze voorwaarden regelen de juridische relatie tussen enerzijds degene die van het aanbod in WijGastvrij / Wijs gebruikmaakt (de deelnemer) en anderzijds WijGastvrij en de feitelijke aanbieder/uitvoerder van het aanbod in het WijS Academie .

2. De WijS Academie - algemeen

- 1.2. WijGastvrij stimuleert via de WijS Academie onder meer professionele ontwikkeling van iedereen die zich bezig houdt met eten, drinken en Gastvrijheid in de zorg.
- 1.3. WijGastvrij ontwikkelt het aanbod niet zelf, maar ontsluit bestaand aanbod van marktpartijen; waar nodig wordt dit bestaande aanbod in samenspraak tussen WijGastvrij en de aanbieder toegespitst op de facilitaire zorg markt en (toekomstige) medewerkers die zich bezig houden met eten, drinken en gastvrijheid in de zorg.
- 1.4. Alle leden van WijGastvrij hebben toegang tot het WijS Academie portaal (een digitale leeromgeving) Bij het aangaan van het lidmaatschap wordt hiervoor een gebruikersnaam en wachtwoord verzonden.
- 1.5. Het aanbod binnen het WijS Academie is toegankelijk voor zowel leden als niet-leden van WijGastvrij. WijGastvrij-leden genieten voordelen ten opzichte van niet-leden. Dit voordeel kan bestaan uit een korting, een voorrang bij inschrijving of een combinatie daarvan. De leden van WijGastvrij ontvangen bovendien vonkjes:
 - Basislid 3 vonkjes
 - Medium 5 vonkjes
 - Premium 7 vonkjes
- 1.6. Een vonkje heeft als waarde 10 euro (voor de leden van WijGastvrij). Deze wordt door WijGastvrij betaald als korting op de door Wijs aangeboden studies. Vonkjes kunnen ook gebruikt worden om activiteiten te bezoeken die niet in het abonnement zitten.
- 1.7. Vonkjes staan op naam.
- 1.8. Bij groepsabonnementen zijn de vonkjes overdraagbaar.
- 1.9. Vonkjes zijn 1 jaar geldig na uitgave.
- 1.10. Bij einde lidmaatschap vervallen de vonkjes.
- 1.11. Het aanbod in het WijS Academie wordt door het WijGastvrij bestuur getoetst op kwaliteit en relevantie via de Wijs commissie.
- 1.12. WijGastvrij is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de feitelijke invulling en uitvoering van het aanbod dat in het WijS Academie wordt aangeboden.

3. Verantwoordelijkheden WijGastvrij, de aanbieder en de deelnemer

- 3.1. Degene die zich via de website van WijGastvrij inschrijft op het aanbod binnen de Wijs Academie sluit een overeenkomst met WijGastvrij.
- 3.2. Bij de uitvoering van deze overeenkomst zijn meerdere partijen betrokken, waarbij:

WijGastvrij:

- zorgdraagt voor de registratie van de deelnemer bij de partij die het aanbod feitelijk uitvoert;
- zorgdraagt voor de bevestiging van de deelname aan het betreffende programma en de verwerking van de ingezette vonkjes van de deelnemer;
- het aanspreekpunt is voor de deelnemer met betrekking tot zijn deelname aan het betreffende programma; dit betreft onder meer de aanmelding en verwerking daarvan, de facturatie en verwerking van de vonkjes..
- zorgdraagt dat de deelnemer – al dan niet via de aanbieder van het programma – uiterlijk 1 week voor aanvang het programma beschikt over alle praktische informatie (zoals aanvangstijdstippen, locatie en eventuele huiswerkopdrachten).
- de locatie en de voorzieningen ter plaatse organiseert
- na afloop van het programma zorgdraagt voor evaluatie daarvan.
- niet verantwoordelijk is voor de feitelijke uitvoering en inhoud van het programma waarop de deelnemer zich heeft ingeschreven.

De aanbieder:

- verantwoordelijk is voor de feitelijke uitvoering van het programma zoals dat via de website van WijGastvrij wordt aangeboden in de Wijs Academie;
- verzorgt de facturering van de deelnemerskosten aan de deelnemer;
- verzorgt de facturatie van de vonkjes ten laste van WijGastvrij (per vonkje wordt € 7,50)
- na aanvang van het programma rechtstreeks communiceert met de deelnemer over alle praktische informatie aangaande het programma en mutaties daarin. Onder praktische informatie wordt verstaan de locatie, aanvangstijden, namen van docenten en/of gastsprekers, huiswerkopdrachten, enzovoort.

De deelnemer:

- heeft voor deelname aan het programma door of namens de deelnemer betaald;
- uitsluitend met WijGastvrij communiceert als het gaat om zijn inschrijving, de bevestiging van zijn inschrijving, de factuur voor deelname, eventuele annulering van zijn deelname of het aandragen van een plaatsvervanger en de evaluatie van het programma;
- voor de praktische zaken rond het programma na aanvang daarvan rechtstreeks communiceert met de aanbieder van het programma. Het gaat dan om zaken als het verhinderd zijn op een cursusdag en het inleveren van huiswerkopdrachten.
- erkent dat – ondanks de toetsing door WijGastvrij - WijGastvrij op generlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade indien de wijze waarop de aanbieder uitvoering aan het programma geeft inhoudelijk niet aansluit bij de verwachtingen van de deelnemer.

4. Kosten deelname

- 4.1. De deelnemer is na inschrijving de deelnamekosten verschuldigd zoals die staan vermeld bij het programma waarvoor hij zich heeft ingeschreven en ontvangt hiervoor op het bij inschrijving opgegeven adres van WijGastvrij na inschrijving een factuur.
- 4.2. De betaaltermijn voor de deelnemersfactuur is 30 dagen.
- 4.3. Indien bij aanvang van het programma de deelnemerskosten niet zijn voldaan, kan de deelnemer door WijGastvrij van deelname worden uitgesloten. Uitsluiting van deelname ontslaat de deelnemer niet van de verplichting alsnog het volledige factuurbedrag te voldoen.
- 4.4. De WijGastvrij-ledenkorting is alleen van toepassing op personen die op het moment van aanmelding of uiterlijk binnen 5 werkdagen na aanmelding (persoonlijk) lid zijn of worden van WijGastvrij. Dit geldt ook voor de inzet van vonkjes.

5. Annulering door de deelnemer

- 5.1. Na inschrijving kan de deelnemer tot uiterlijk de datum genoemd bij het programma zijn inschrijving kosteloos annuleren. Indien bij het betreffende programma geen annuleringsdatum is vermeld, geldt dat de deelnemer tot uiterlijk 14 dagen voor de aanvangsdatum van het programma kosteloos zijn deelname kan annuleren. Na deze datum zijn de annuleringskosten verschuldigd zoals vermeld bij het betreffende programma óf – indien daar geen specifieke regeling staat vermeld – 25% van het bedrag dat aan de deelnemer is gefactureerd voor zijn deelname aan het programma.
- 5.2. Tenzij nadrukkelijk uitgesloten, kan de deelnemer die zijn deelname voor aanvang van het programma wenst te annuleren met voorafgaande toestemming van WijGastvrij ook een vervanger in zijn plaats laten deelnemen. Voor de plaatsvervanger geldt het tarief dat op de plaatsvervanger van toepassing zou zijn geweest, wanneer deze zich zelf zou hebben ingeschreven.
- 5.3. De deelnemer richt zijn verzoek om deelname te annuleren of een plaatsvervanger aan te wijzen aan WijGastvrij en wel per mail aan: WijS@WijGastvrij.nl.
- 5.4. WijGastvrij informeert vervolgens de aanbieder van het programma waarvoor de deelnemer zich had ingeschreven.
- 5.5. Annulering heeft uitsluitend op de deelname aan het betreffende programma betrekking en niet op het WijGastvrij-lidmaatschap dat de deelnemer eventueel heeft afgesloten om van de WijGastvrij-ledenkorting gebruik te kunnen maken. Op de beëindiging van het WijGastvrij-lidmaatschap zijn de regels uit statuten en de daarop gebaseerde reglementen van toepassing.

6. Annulering of wijziging door WijGastvrij en/of door de aanbieder van het programma

- 6.1. WijGastvrij en/of de aanbieder van het programma kunnen – bijvoorbeeld bij onvoldoende belangstelling – een aangeboden programma annuleren of wijzigen. Indien WijGastvrij en/of de aanbieder van deze mogelijkheid gebruikmaken doen zij dit niet later dan uiterlijk 2 weken voor de aanvangsdatum van het programma.
- 6.2. Ingeval van annulering door WijGastvrij en/of de aanbieder van het programma draagt WijGastvrij zorg voor de restitutie van reeds voldane deelnemerskosten. WijGastvrij noch de aanbieder zijn gehouden tot vergoeding van of aansprakelijk voor enige andere kosten of schade die de deelnemer door de annulering zou kunnen leiden. WijGastvrij kan de deelnemer voorrang bij inschrijving bieden indien het programma op een later moment opnieuw wordt aangeboden.
- 6.3. Indien WijGastvrij en/of de aanbieder van het programma vóór aanvang van het programma één of meer cursusdata wijzigen, heeft de deelnemer het recht om tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van het programma zijn deelname kosteloos te annuleren. Reeds voldane deelnemerskosten worden dan gerestitueerd. In plaats van zijn deelname te annuleren kan de deelnemer ook een vervanger in zijn plaats laten gaan. Voor deze plaatsvervanger geldt dan het tarief dat van toepassing zou zijn geweest indien de plaatsvervanger zelf op het programma had ingeschreven.
- 6.4. Indien WijGastvrij en/of de aanbieder van het programma vóór aanvang van het programma een inhoudelijke wijziging in het programma aanbrengen, waardoor er feitelijk sprake is van een wezenlijk ander programma dan waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven, dan meldt WijGastvrij dit uiterlijk 2 weken voor aanvang van het programma aan de deelnemer. De deelnemer wordt alsdan in de gelegenheid gesteld om binnen 1 week zijn deelname kosteloos te annuleren, waarna WijGastvrij een reeds voldane deelnemersbijdrage restitueert. Indien de deelnemer niet van de mogelijkheid tot annuleren gebruikmaakt, neemt hij deel aan het gewijzigde programma. Onder een wezenlijke inhoudelijke wijziging wordt in ieder geval niet verstaan de situatie waarin voor het programma een andere trainer of docent wordt ingezet.

7. Specifieke programmavoorwaarden prevaleren

- 7.1. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de specifieke voorwaarden bij een programma, gaan deze laatste boven deze algemene voorwaarden.

8. Persoonsgegevens & privacy

- 8.1. De deelnemer stemt in met het registreren, verwerken en bewaren van een aantal persoonsgegevens en overige informatie in geautomatiseerde databestanden die door of namens WijGastvrij worden beheerd. Het betreft in ieder geval:
- 8.2. de door de deelnemer op het inschrijfformulier ingevulde gegevens;
- 8.3. aanvullende gegevens die door de deelnemer worden aangeleverd na het insturen van zijn inschrijfformulier
- 8.4. zijn deelname aan het betreffende programma; en de correspondentie met of door WijGastvrij met betrekking tot zijn deelname aan het programma
- 8.5. De deelnemer geeft WijGastvrij toestemming om persoonsgegevens van en overige informatie over de deelnemer te delen met de derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen de deelnemer en WijGastvrij, een en ander voor zover de uitwisseling van die persoonsgegevens en informatie noodzakelijk is voor een juiste en correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 8.6. De deelnemer geeft de derde toestemming om die gegevens op te nemen in (geautomatiseerde) databestanden van deze derde onder de voorwaarde dat deze gegevens uitsluitend zullen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Zonder toestemming van de deelnemer mag de derde de gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.
- 8.7. Het is WijGastvrij toegestaan de deelnemer periodiek via (e-)mailings te informeren over het aanbod binnen het Wijs Academie en de overige activiteiten van WijGastvrij. De deelnemer kan zich te allen tijde uitschrijven voor dergelijke (e-)mailings via de link of het adres dat in de mailing vermeld staat. WijGastvrij verwijderd de deelnemer alsdan van de betreffende mailinglijst.
- 8.8. Behoudens de in- en toestemmingen zoals hierboven beschreven, zal WijGastvrij de persoonsgegevens en overige informatie zonder toestemming van de deelnemer niet delen met anderen.

9. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

- 9.1. WijGastvrij kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen of intrekken.
- 9.2. Gewijzigde algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande versies en gelden vanaf de datum die boven aan deze algemene voorwaarden zijn vermeld.
- 9.3. Op deelnemers die zich voor de datum van wijziging van de algemene voorwaarden hebben ingeschreven, blijft met betrekking tot die inschrijving de voorwaarden van toepassing zoals die golden ten tijde van zijn inschrijving.